

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Obowiązuje od: 2023-09-03

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane w dalszej treści „OWH”) regulują treść wszelkich umów sprzedaży i umów dostawy pomiędzy ZPTiO Arkadiusz Cebula., zwanym dalej Sprzedawcą a Odbiorcą, zwanych dalej Stronami, jeżeli umowa zawarta między nimi nie reguluje tych kwestii inaczej.

### 1. Oferta.

- Złożona oferta przez Sprzedawcę powinna określać następujące pozycje: propozycję cenową, warunki płatności i dostawy, ilości, opis konstrukcji i nadruku, parametry proponowanej tektury.
- Ważność oferty: 30 dni od daty jej wystawienia.

### 2. Zawarcie umowy i warunki dostawy.

- Umowa zawierana jest na podstawie złożonego przez Kontrahenta zamówienia.
- Zawarcie umowy następuje w wyniku złożenia przez kontrahenta Zamówienia obejmującego zgodę na warunki Oferty złożonej przez Sprzedawcę.
- Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia.

### 4. Ceny

- Ceny wskazane w ofercie są cenami netto z dostawą opakowań do miejsca wskazanego przez Odbiorcę. Zmiana miejsca dostawy opakowań przez Odbiorcę może się wiązać ze zmianą ceny przedstawionej w ofercie i wymaga akceptacji obu stron.
- Cena ustalona przez strony może ulec zmianie, jeżeli wystąpią okoliczności powodujące zmianę w kosztach produkcji (takie jak koszt surowców, energii, siły roboczej ).

### 5. Warunki dostawy.

- Za dzień realizacji zamówienia Strony rozumieją datę dostawy opakowań w miejsce uzgodnione przez Strony.

### 5. Logistyka i koszty magazynowania.

- Wysyłka opakowań realizowana jest na adres wskazany przez Odbiorcę, w terminie uzgodnionym przez Strony i określonym przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku nie odebrania przez Odbiorcę zamówionego towaru zostaną one dostarczone później, niż w wymieniony termin i opakowania zostaną wyfakturowane na rzecz Odbiorcy i mogą być przechowywane w magazynie Sprzedawcy.
- Wynagrodzenie za usługę przechowywania wynosi 3,00 zł/ paletę/ dzień. Wynagrodzenie to będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego

### 6. Warunki płatności.

Termin płatności uzgodniony przez Strony określony jest w przedstawionej ofercie, umowie. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie za opakowania Sprzedawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej lub umownej, ustalonej przez Strony. Dostawca może wstrzymać realizację zamówień gdy występują zaległości przez Odbiorcę z zapłatą w terminie wystawionych faktur.

## 7. Pakowanie / Palety.

Sprzedawany towar pakowany będzie zgodnie z wymogami i warunkami technicznymi Sprzedawcy, a w przypadkach szczególnych, według uzgodnień dokonanych przez Strony. Opakowania mogą być dostarczane na:

- paletach bezzwrotnych, fakturowanych 120 x 80 cm lub innych rozmiarów, paletach zwrotnych, które Odbiorca zwróci Sprzedawcy w stanie jakim je otrzymał w uzgodnionym przez Strony terminie lub na życzenie Dostawcy, ale nie później niż 30 dni od dnia dostawy. W przeciwnym wypadku Sprzedawca ma prawo obciążyć Nabywcę kosztem niezwróconych palet.

## 8. Narzędzia : klisze drukarskie, wykrojniki, prawa zastrzeżone

- Klisze drukarskie i wykrojniki są własnością Sprzedawcy. Własnością Odbiorcy stają się po zafakturowaniu przez Sprzedawcę na podstawie faktury.
- Wszystkie narzędzia przechowywane są przez Sprzedawcę nie dłużej, niż przez dwa lata od daty ostatniego zamówienia Odbiorcy dotyczącego towaru, do wykonania którego narzędzia zostały zakupione.
- Po upływie tego okresu Sprzedawca może utylizować ww. przedmioty bez odrębnej zgody Odbiorcy
- Odbiorca może zostać poproszony przez Sprzedawcę o odbiór na własny koszt narzędzi zalegających dłużej niż dwa lata w magazynie Sprzedawcy.
- Projekty, rysunki, konstrukcje i inne dokumenty opracowane na potrzeby złożenia oferty, zawarcia umowy sprzedaży oraz wytworzenia opakowań, a nie dostarczone przez Odbiorcę, są własnością Sprzedawcy i bez zgody Sprzedawcy nie mogą być używane przez Odbiorcę oraz przez osoby trzecie.

## 9 Reklamacje i roszczenia

- Reklamacje jakościowe Odbiorca powinien zgłaszać w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, załączając próbkę oraz etykietę informacyjnej umieszczonej na palecie
- W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji będą uwzględniane przez Dostawcę jeśli zostaną zgłoszone w ciągu 3 dni od daty dostawy.
- Dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - w dniu rozładunku towarów i wpisaniu informacji do WZ.
- spory między stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

## 10. Opakowania do kontaktu z żywnością.

- Opakowania produkowane przez Sprzedającego nie są przeznaczone do bezpośredniego kontaktu z żywnością.